

ประกาศ เลขที่ 008/2560

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ของ

บริษัทหลักทรัพย์ จีเอ็มโอ-แซด คอม (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ จีเอ็มโอ-แซด คอม (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของทุกท่าน (“ผู้ใช้”) ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงต้องการที่จะชี้แจงให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้อ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อที่จะได้เรียนรู้และเข้าใจหลักปฏิบัติ ที่บริษัทฯยึดถือในการใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ทุกท่าน

บริษัทฯ จะถือว่าผู้ใช้ยินยอมให้บริษัทฯเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่ส่งมาให้ได้ในกรณีที่เป็นและสมควร ดังที่ได้กล่าวไว้ในนโยบายฉบับนี้

บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จะครอบคลุมอะไรบ้าง

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จะให้คำชี้แจงเกี่ยวกับการเก็บและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่เข้าเยี่ยมชมหรือใช้ข้อมูล วันที่ หรือบริการออนไลน์ ในเวลาที่ผู้ใช้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุได้ถึงตัวตนของบุคคล และมีข้อมูลที่ได้โดยปกติสาธารณชนจะเข้าถึงได้

เมื่อผู้ใช้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ผู้ใช้ต้องตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เข้าเยี่ยมชม และไม่ควรสันนิษฐานว่านโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับกับเว็บไซต์ทุกแห่งของบริษัทฯ

จุดประสงค์ในการรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้

จุดประสงค์ข้อหนึ่งของเว็บไซต์ของบริษัทฯ คือ การชี้แจงให้ผู้ใช้ทราบว่าบริษัทฯคือใคร และดำเนินธุรกิจบ้าง บริษัทฯจะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล) เพื่อช่วยในการจัดหาบริการ หรือให้ข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ มีดังนี้:

- เพื่อตอบคำถามและข้อสงสัย หรือดำเนินการตามคำร้องขอที่ผู้ใช้ส่งมาให้บริษัทฯ
- บริหารหรือดำเนินการตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ใช้
- ดำเนินการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ใช้ที่มีความต้องการเปิดบัญชีผ่านเว็บไซต์กับบริษัทฯ
- คาดการณ์และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่บริษัทฯส่งมอบให้ผู้ใช้
- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้

เพื่อให้บริการของบริษัทฯมีคุณภาพสูงสุด บริษัทฯอาจต้องการที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดทางตรง บริษัทฯเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัว ดังนั้น บริษัทฯจึงจะใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้เพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวก็ต่อเมื่อได้ผู้ใช้ได้ตระหนักถึงแล้ว และหากจำเป็น บริษัทฯจะขอคำยินยอมล่วงหน้าจากผู้ใช้ก่อนที่จะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดทางตรง

หากคุณต้องการที่จะให้บริษัทฯ เลิกใช้ข้อมูลของผู้ใช้เพื่อจุดประสงค์ข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อข้างต้น ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม โปรดติดต่อบริษัทฯ ตามคำชี้แจงที่ให้ไว้ด้านล่าง บริษัทฯ จะยกเลิกการใช้ข้อมูลของผู้ใช้ในการดำเนินการเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้จะถูกถ่ายโอนไปให้บุคคลภายนอก บุคคลภายนอกเหล่านี้จะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เพื่อจุดประสงค์อื่นใด นอกเหนือไปจากที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ จะขอร้องให้บุคคลภายนอกใช้มาตรการคุ้มครองที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

นอกเหนือจากที่ได้ชี้แจงไว้ในนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้ได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้ก่อน ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายหรือมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว (ตัวอย่างตามด้านล่าง) หรือในกรณีที่บริษัทฯ เชื่อว่าจำเป็นต้องทำเช่นนั้น เพื่อคุ้มครอง และ/หรือ ปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบุคลากรของบริษัทฯ ตลอดจนผู้ใช้บริการ/ลูกค้าของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น

- เป็นการดำเนินการตามหน้าที่ที่กำหนดตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาล ตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือกรณีอื่นใดที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน
- เป็นการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรืออาชญากรรมอื่นๆ
- เป็นการดำเนินการตามที่เป็นในกรณีที่อาจกระทบถึงความปลอดภัยในสวัสดิภาพ ชีวิต และร่างกายของบุคคลอื่น หรือในกรณีที่มีการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้เว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ขอรับรองว่าบริษัทฯ จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้เพื่อจุดประสงค์ใดก็ตาม หากผู้ใช้ได้ระบุไว้ว่าไม่มีความประสงค์ให้บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเมื่อส่งข้อมูลมาให้บริษัทฯ หรือในภายหลัง

การรวบรวมข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลอื่นเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ที่ผู้ใช้ใช้เพื่อเข้าเว็บไซต์บริษัทฯ หรือเว็บไซต์ที่มีลิงค์ซึ่งผู้ใช้ใช้เพื่อเข้ามาในเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะเก็บข้อมูลรวม ซึ่งผู้ส่งมาที่เว็บไซต์ ข้อมูลนี้จะไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้ และจะนำมาใช้เพื่อให้บริษัทฯ สามารถให้บริการบนเว็บไซต์ได้อย่างได้ผลตรงตามเป้าหมายเท่านั้น บริษัทฯ อาจส่งข้อมูลรวมที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวไปให้บุคคลภายนอกเป็นครั้งคราว เพื่อนำไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์นี้

การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ เอาใจใส่ในความคิดเห็นของผู้ใช้ และให้ความสำคัญกับคำติชมจากลูกค้าและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำ กลุ่มข่าว คำติชม อีเมล ตลอดจนเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ/หรือ แชตรูม ขึ้นมา เพื่อจะได้รับทราบความคิดเห็นของผู้ใช้ เมื่อเว็บไซต์นี้เปิดให้บริการแชตรูม กลุ่มข่าว ฯลฯ บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้เปิดเผยให้บริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ตามหลักปฏิบัติภายใน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถที่จะควบคุมดูแล หรือรับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลส่วนตัวโดยบุคคลภายนอก ซึ่งได้รับข้อมูลจากผู้ใช้งานทางเว็บไซต์นี้ บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้งานระมัดระวังเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในช่องทางเหล่านั้น

การปรับปรุงบันทึกข้อมูลให้ถูกต้องอยู่เสมอ

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ให้แม่นยำที่สุดเท่าที่จะทำได้ หากผู้ใช้ต้องการที่จะทบทวน หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือลบข้อมูลที่ส่งมาให้บริษัทฯ ผู้ใช้ต้องติดต่อบริษัทฯ ตามคำชี้แจงที่ให้ไว้ด้านล่าง

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ และจะใช้มาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้ใช้ให้ปลอดภัยอยู่เสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ใช้เทคโนโลยี และกำหนดนโยบายต่างๆ ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ให้ปลอดภัยจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และจากการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม บริษัทฯ จะใช้เทคโนโลยีใหม่ที่สามารถหาได้ เพื่อปรับปรุงมาตรการเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในเวลาอันสมควร

บริษัทฯ ยังมีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) Protocol เพื่อจัดให้การสื่อสารข้อมูลระหว่างผู้ใช้และบริษัทฯ กระทำผ่านช่องทางสื่อสารแบบปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ส่งไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจจะมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ หรือผู้ใช้อาจใช้ลิงก์ในเว็บไซต์อื่นเพื่อเข้ามาในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ผู้ใช้ต้องเข้าใจว่า บริษัทฯ ไม่สามารถที่จะรับผิดชอบต่อนโยบายและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่นๆ ได้ เนื้อหาของนโยบาย และวิธีการปฏิบัติดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไข และข้อตกลงในการใช้บริการ และแนวทางการปฏิบัติ รวมไปถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ไว้เพิ่มเติมในเว็บไซต์เหล่านั้น

นโยบายฉบับนี้จะไม่นำไปใช้กับเว็บไซต์อื่นๆ ที่ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมจากเว็บไซต์บริษัทฯ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานตรวจสอบนโยบายของแต่ละเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เข้าเยี่ยมชม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เอง

นโยบายเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ (Cookies)

คำว่า “คุกกี้” ที่บริษัทฯ ใช้จะหมายถึงคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

- คุกกี้ คืออะไร

คุกกี้ คือ แฟ้มข้อมูลเล็กๆ ที่เบราว์เซอร์จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้ คุกกี้จะช่วยเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ในการนำทางไปยังส่วนต่างๆ ภายในเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม คุกกี้ไม่สามารถที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่เก็บบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ หรือในแฟ้มข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้ได้

เมื่อเซิร์ฟเวอร์ให้เว็บเบราว์เซอร์อ่านข้อมูลในคุกกี้ ข้อมูลจากคุกกี้จะช่วยทำให้เว็บไซต์สามารถให้บริการที่เป็นมิตรหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น เบราวเซอร์จะขอมให้เว็บไซต์เข้าถึงเฉพาะคุกกี้ที่ส่งไปให้ผู้ใช้แล้วเท่านั้นเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

- เหตุผลในการใช้คุกกี้

บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อที่จะได้เรียนรู้เพิ่มเติมว่าผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาในเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างไร และเพื่อช่วยในการสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่จะให้ความพึงพอใจแก่ผู้ใช้อย่างยิ่ง เมื่อผู้ใช้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ

คุกกี้จะจดจำประเภทของเบราว์เซอร์ที่ผู้ใช้ใช้ และโปรแกรมเบราว์เซอร์ที่ผู้ใช้ติดตั้งเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุกกี้ยังจะจดจำสิ่งที่ผู้ใช้ชอบ เช่น ภาษา และภูมิภาค ซึ่งจะถูกกำหนดให้เป็นค่าตั้งอัตโนมัติเมื่อผู้ใช้กลับเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์อีก

คุกกี้บางตัวที่บริษัทฯ ใช้ เป็นคุกกี้แบบช่วงเวลา และจะคงอยู่จนกว่าผู้ใช้จะปิดเบราว์เซอร์ที่ใช้ คุกกี้ตัวอื่นๆ เป็นคุกกี้ถาวร ซึ่งจะถูกรักษาไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นระยะเวลาที่นานกว่า

- การใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอก

สำหรับการทำงานบางอย่างภายในเว็บไซต์นั้น บริษัทฯ จะใช้บริการที่จัดหาให้โดยบุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บเพจที่มีวิดีโอจากยูทูปฝังอยู่ หรือมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังยูทูป วิดีโอหรือลิงก์เหล่านี้ (และเนื้อหาอื่นๆ ที่จัดหา

ให้โดยบุคคลภายนอก) อาจมีลูกค้ของบุคคลภายนอกอยู่ด้วย ผู้ใช้อาจต้องอ่านดูนโยบายของเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ลูกค้ของพวกเขา

• **การปฏิเสธและการลบทิ้งลูกค้จะทำได้อย่างไร**

บริษัทจะไม่ใช้ลูกค้ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้ได้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้ไม่ต้องการที่จะยอมรับลูกค้ ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะปฏิเสธ หรือสกดกั้นลูกค้ที่บริษัทฯ หรือเว็บไซต์ของผู้จัดหาบริการที่เป็นบุคคลภายนอกกำหนดไว้ให้ได้ โดยเปลี่ยนค่าที่ตั้งไว้ในเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ นอกจากนี้ โปรดทราบว่าเว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะยอมรับลูกค้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น หากผู้ใช้ไม่ประสงค์ที่จะให้ใช้ลูกค้ ผู้ใช้จะต้องคอยสกดกั้นหรือลบลูกค้ที่ส่งอยู่เสมอ

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ควรทราบว่าถึงแม้ผู้ใช้จะปฏิเสธการใช้ลูกค้ ผู้ใช้ก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้องหรือไม่ดีเท่าที่ควร

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายฉบับนี้

บริษัทอาจปรับปรุงแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ และการนำข้อมูลส่วนตัวของคุณ ไปใช้ บริษัทฯจะแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงลงบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจะพยายามแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ผู้ใช้ควรติดตามอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯอยู่เสมอ

วิธีการติดต่อกับบริษัทฯ

หากผู้ใช้ต้องการที่จะติดต่อบริษัทฯ เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ โปรดติดต่อทางหน้า “ติดต่อเรา”

ประวัติการแก้ไข

วันที่	ประกาศเลขที่	สถานะ	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง
10 ม.ค. 2560	001/2560	ยกเลิก	-
1 มิ.ย. 2560	008/2560	มีผลบังคับใช้	เปลี่ยนแปลงชื่อและโลโก้บริษัทฯ

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

x _____ -ลงนาม-

นายเมกมุ โมโตฮิสะ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม